АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.
Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия – Октябрь 2026 г.

Подтверждение товарных знаков

EZVIZ™, ™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор 1

1. Комплектация 1
2. Основные Сведения 1

Скачайте приложение EZVIZ 3

Подключите питание 3

Для подключения к Интернету 3

1. Вариант A. Проводное подключение: 4
2. Вариант B. Подключение к Wi-Fi 4
3. Вариант C. Соединение 4G 5

Установка 6

1. Установка карты microSD™ (необязательно) 6
2. Выбор места установки 6
3. Снимите монтажный кронштейн 6
4. Установка камеры 7
5. Настроить вид камеры 10
6. Установка комплекта гидроизоляции (опция) 10

Просмотреть устройство 11

1. Прямой просмотр 11
2. Настройки интеллектуального обнаружения 12

Подключение к EZVIZ 13

1. Использование Amazon Alexa 13
2. Использование Google Assistant 14

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 15

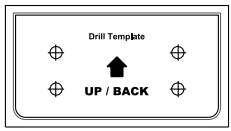
Инициативы по использованию видеоустройств 17

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



Водонепроницаемый набор (1 шт.)



Комплект винтов (1 шт.)



Адаптер питания (1 шт.)



Нормативная информация (3 шт.)



Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

2. Основные Сведения





Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: Сетевое исключение.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD™).
	Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	Медленно мигает синим: камера работает нормально.
	Быстрое мигание синим: Камера готова к подключению к сети.
Кнопка RESET	Когда камера работает, нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд, чтобы перезапустить камеру и установить все параметры по умолчанию.
Разъем карты microSD™	• Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. • Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.
Слот для карты Nano SIM	Вставьте 4G Nano SIM карту (приобретается отдельно) в этот слот.

Скачайте приложение EZVIZ

Перед загрузкой приложения:
- Если приложение уже установлено, убедитесь, что это последняя версия, проверив наличие обновлений в магазине приложений.
- Если приложение не установлено, выполните следующие шаги, чтобы загрузить его.

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Загрузите приложение EZVIZ, найдя "EZVIZ" в App Store или Google Play™.
3. Зарегистрируйте учетную запись EZVIZ и войдите в приложение.

Приложение EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Подключите питание

Подключите порт питания к розетке с помощью адаптера питания (входит в комплект).

- При отключении от источника питания выключите разъем питания устройства.
- Если светодиодный индикатор быстро мигает синим цветом, это означает, что камера готова к настройке сети.



Для подключения к Интернету

Подключите камеру к проводной сети, Wi-Fi или 4G, а затем добавьте ее в приложение EZVIZ.

- Проводное подключение: подключите концентратор к маршрутизатору. См. раздел "Вариант A. Проводное подключение:".
- Настройка Wi-Fi: Настройте настройки Wi-Fi. См. раздел "Вариант B. Подключение к Wi-Fi".
- Подключение 4G: активируйте подключение 4G с помощью SIM-карты. См. раздел "Вариант C. Соединение 4G".

Приоритет сети: проводная сеть > Wi-Fi > 4G.

1. Вариант A. Проводное подключение:

1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно).

Когда светодиодный индикатор медленно мигает синим цветом, это указывает на то, что камера подключена к Интернету.



2. Войдите в приложение EZVIZ.
3. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на крышке краткого руководства или выполните сканирование QR-кода на верхней части устройства после снятия монтажного кронштейна.

Подробные инструкции по извлечению кронштейна см. в разделе "Снимите монтажный кронштейн".



5. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру

- Если светодиодный индикатор начинает медленно мигать красным, это означает, что камера не смогла подключиться к сети. Проверьте, надежно ли подключен сетевой кабель, или замените его на новый Ethernet-кабель и повторите попытку.
- Чтобы переключиться на сеть 4G или Wi-Fi, пожалуйста, отключите кабель Ethernet, а затем действуйте согласно описаниям в "Вариант B. Подключение к Wi-Fi" или "Вариант C. Соединение 4G".

2. Вариант B. Подключение к Wi-Fi

Подключите камеру к сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.

1. Войдите в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на крышке краткого руководства или выполните сканирование QR-кода на верхней части устройства после снятия монтажного кронштейна.



Подробные инструкции по извлечению кронштейна см. в разделе "Снимите монтажный кронштейн".

4. Нажмите «Wi-Fi Network» и следуйте инструкциям мастера настройки в приложении EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру.

- Рекомендуется включить сеть 4G, чтобы камера всегда оставалась онлайн. (Для подключения к сети 4G см. раздел "Вариант C. Соединение 4G"). Пожалуйста, обратите внимание, что эта операция может потреблять небольшое количество данных 4G.
- Чтобы перенастроить Wi-Fi вашей камеры, нажмите и удерживайте кнопку сброса около 5 секунд, затем повторите шаги выше.

3. Вариант C. Соединение 4G

Подключение к сети 4G может привести к расходам на передачу данных, пожалуйста, следите за потреблением данных. Вы можете нажать «4G-сеть», чтобы просмотреть расход данных.

1. Снимите два винта в нижней части устройства, чтобы снять крышку.
2. Вставьте карту 4G Nano SIM (приобретается отдельно) в слот для карты Nano SIM, как показано на рисунке ниже.



После установки SIM-карты 4G Nano камера автоматически пытается подключиться к сети 4G.
- Когда вы слышите голосовое сообщение «Регистрация на платформе успешна», это означает, что камера успешно подключилась к сети 4G.
- Если вы услышите сообщение "Не удалось зарегистрироваться на платформе", нажмите кнопку Настройки сети APN на текущей странице и следуйте указаниям мастера приложения для завершения настройки APN. (Для получения информации о APN свяжитесь со своим оператором связи.)

3. Установите крышку и затяните винты.
4. Войдите в приложение EZVIZ.
5. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
6. Отсканируйте QR-код на крышке краткого руководства или выполните сканирование QR-кода на верхней части устройства после снятия монтажного кронштейна.



7. Нажмите «сеть 4G» и следуйте указаниям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру.

Установка

1. Установка карты microSD™ (необязательно)

1. Снимите два винта в нижней части устройства, чтобы снять крышку.
2. Вставьте microSD™ карту (приобретается отдельно) в этот слот.
3. Установите крышку и затяните винты.



После установки карты microSD™ выполните следующие действия для инициализации карты в приложении EZVIZ перед ее использованием.

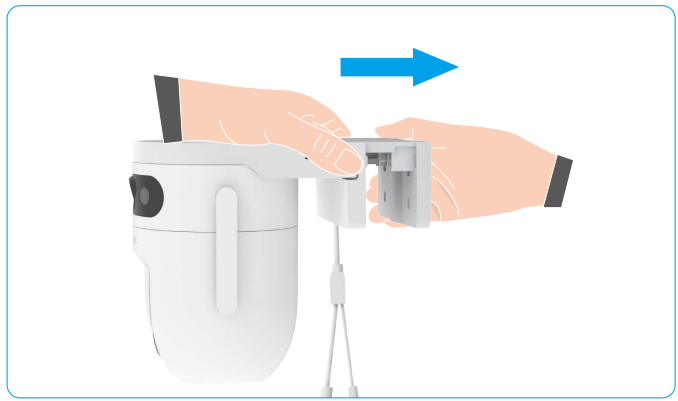
1. Чтобы проверить состояние microSD™-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
2. Если статус карты microSD™ отображается как «Не инициализирована», нажмите, чтобы инициализировать её. Состояние изменится на В эксплуатации, что позволит хранить видео.

2. Выбор места установки

- Выберите место с чистым, неблокированным полем обзора и хорошим охватом сигналов беспроводной сети.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.
- Предлагаемая высота установки: 8,2 - 9,8 футов (2,5 - 3 м) над землей.

3. Снимите монтажный кронштейн

Нажмите на защелки с обеих сторон корпуса устройства, а затем медленно потяните монтажный кронштейн наружу, чтобы снять его.



4. Установка камеры

Камеру можно установить на стену, потолок или столб.

Монтаж на потолок/стену

1. Приклейте шаблон для сверления отверстий к чистой плоской поверхности.
2. (Только для цементного потолка/стены) Просверлите отверстия для винтов по шаблону и вставьте дюбели.
3. Закрепите монтажный кронштейн шурупами (PA4×25) на установочной поверхности.
4. Установите камеру на монтажный кронштейн.

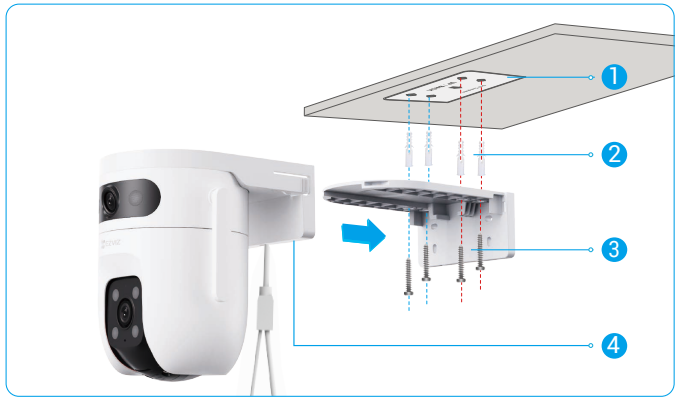
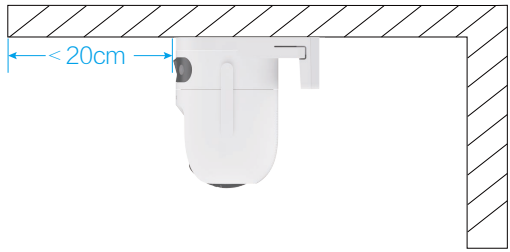


Рисунок 1. Монтаж на потолок

При монтаже на потолке, если устройство установлено под крыльями, рекомендуется установить расстояние между устройством и крыльями не более 20 см, чтобы избежать отражения на стене ночью, что может повлиять на качество изображения.



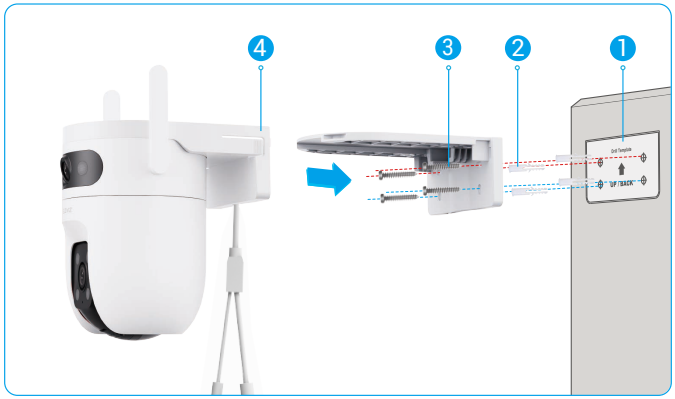
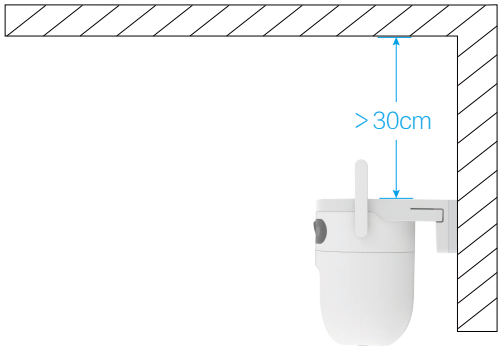


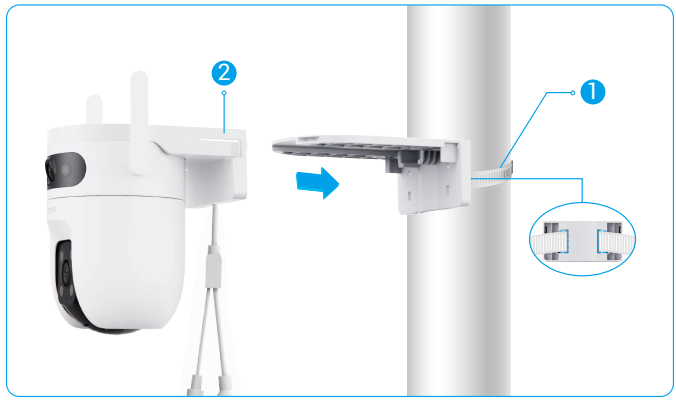
Рисунок 2. Монтаж на стену

Для настенного монтажа мы рекомендуем установить расстояние между камерой и стеной не более 30 см, чтобы предотвратить отражение на стене в ночное время, что может повлиять на эффективность мониторинга камеры.



Монтаж на столб

1. Используйте обруч (приобретается отдельно) для крепления монтажного кронштейна к столбу.
2. Установите камеру на монтажный кронштейн.



После установки снимите защитную плёнку с объектива.

5. Настроить вид камеры

После завершения установки для оптимального мониторинга можно отрегулировать угол наклона объектива камеры по изображению в реальном времени в приложении EZVIZ.

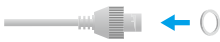
- Широкоугольный объектив: поддерживается горизонтальная настройка в приложении EZVIZ.
- Объектив PTZ: регулировка во всех направлениях (вверх, вниз, влево и вправо).



6. Установка комплекта гидроизоляции (опция)

Если камера установлена вне помещения или в среде с высокой влажностью, используйте комплект гидроизоляции.

1. Вставьте шайбу в порт Ethernet камеры.



2. Проденьте A через крышку, прокладку и гайку.



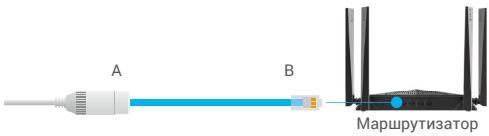
3. Вкрутите A в порт Ethernet камеры.



4. Затяните гайку, уплотнение и крышку.



5. Подключите B к порту LAN маршрутизатора.

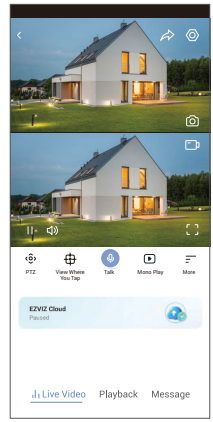


Просмотреть устройство

Интерфейс приложения может измениться в связи с обновлением версии.

1. Прямой просмотр

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже. Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

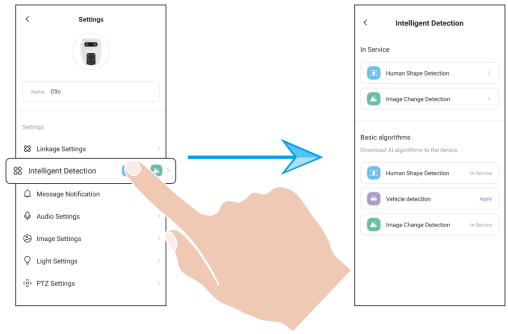
Значок	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	PTZ. Поверните камеру, чтобы получить более широкое поле обзора.
	Просмотр места нажатия. Нажмите в любом месте на изображении широкоугольного объектива, чтобы автоматически направить PTZ-объектив в выбранную область и получить точные детали крупным планом для улучшения мониторинга.
	Просмотр моно. Нажмите, чтобы выбрать широкоугольное изображение или изображение с PTZ-объективом. В режиме просмотра будет отображаться только соответствующее изображение объектива.
	Синхронизация воспроизведения. Нажмите, чтобы просматривать широкоугольные и PTZ-объективы одновременно.
	Разговор. Нажмите, чтобы говорить с людьми перед камерой.
	На весь экран. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
	Определение. Нажмите, чтобы выбрать разрешение видео.
	Сон. Нажмите, чтобы включить режим ожидания. Видео перестанет отображаться, а сигнализация отключится.

Значок	Описание
	Автоматический патруль. Нажмите, чтобы включить автоматический патруль и отслеживать цель.
	Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов.
	Сигнал тревоги. Коснитесь значка, и устройство будет издавать звуки и мигать, чтобы отпугнуть злоумышленников.
	Фонарь. Нажмите, чтобы включить прожектор и осветить поле зрения, а затем нажмите еще раз, чтобы выключить его.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы выбрать доступные близлежащие устройства для просмотра в реальном времени с несколькими экранами.
	Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.

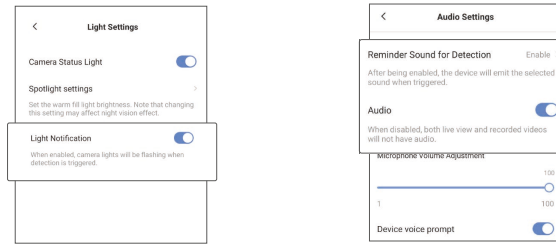
2. Настройки интеллектуального обнаружения

Устройство поддерживает интеллектуальное обнаружение. Пожалуйста, выполните следующие шаги для настройки:

1. Выберите Настройки устройства > Интеллектуальное обнаружение.
2. Нажмите кнопку Применить, чтобы включить алгоритмы ИИ, соответствующие вашему устройству.



3. После завершения настройки интеллектуального обнаружения вернитесь на страницу настроек устройства. Нажмите Настройки освещения, чтобы включить соответствующие уведомления о освещении, а также Настройки аудио, чтобы включить необходимые настройки аудио.



Камера будет подавать звуковые и визуальные уведомления на основе параметров, указанных в разделе Настройки освещения и Настройки звука при соблюдении следующих условий:

- Человеческая фигура обнаруживается в режиме просмотра в реальном времени (если включена опция Определение человека).
- В режиме просмотра обнаруживается транспортное средство (при включении функции Диск. транспортных средств).
- Динамическое изменение обнаруживается в режиме просмотра (если включено функции Дисключение изменения изображения).

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь "РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ".
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь "Войти".
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Вы увидите сообщение "Аккаунт EZVIZ привязан". Нажмите на кнопку "Найти устройства", чтобы виртуальный ассистент Alexa мог найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

i Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру xxxx». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Почему статус устройства в Alexa «Офлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

i Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Тар "работает с Google", и выполните поиск «EZVIZ», где вы найдете навыки «EZVIZ».
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь "Войти".
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите "Вернуться в приложение".
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

B. Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?

a: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

B. Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

a: Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

B. Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.

a:
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на вашем мобильном телефоне и что соответствующее уведомление о обнаружении включено.
2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Настройки > Уведомления».
3. Если уведомления все равно не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая Кнопка RESET в течение приблизительно 5 секунд.

B. Почему видео на устройстве часто имеет задержку, замрянет или перестает работать по сети Wi-Fi?

a: Сигнал Wi-Fi, подключенный в данный момент, слабый или имеет помехи, что приводит к нестабильной передаче данных. Рекомендуется переключить устройство на 4G или проводную сеть.

- Для переключения на сеть 4G:

1. Перейдите в Настройки устройства > Настройки сети, включите сеть 4G и отключите сеть Wi-Fi.

   Вы можете одновременно включить как сеть 4G, так и сеть Wi-Fi. Это улучшает сетевую производительность камеры, но может привести к увеличению энергопотребления.

2. Вставьте карту 4G Nano SIM в слот для карты Nano SIM. (Подробнее об операциях см. в пункте "Вариант C. Соединение 4G".)
3. Когда вы слышите голосовое сообщение «Регистрация на платформе успешна», это означает, что камера успешно подключилась к сети 4G.

- Для переключения на проводную сеть:

  Подключите камеру к LAN-порту вашего роутера с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно), после этого устройство будет отдавать приоритет проводной сети.

B. Что делать, если сеть 4G потребляет данные слишком быстро?

a: Если устройство установлено в месте, где есть доступ к сети Wi-Fi или проводным сетям, рекомендуется переключить устройство на сеть Wi-Fi или проводную сеть для сохранения данных.

- Для переключения на сеть Wi-Fi:

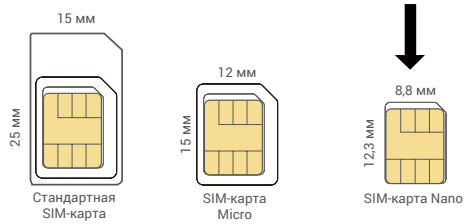
1. Перейдите в Настройки устройства > Настройки сети и включите сеть Wi-Fi.
2. Нажмите «Не настроено», чтобы завершить настройку Wi-Fi, следуя мастеру приложения.

- Для переключения на проводную сеть:

  Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно). Устройство задаст приоритет по проводной сети.

В. Что такое SIM-карта Nano?

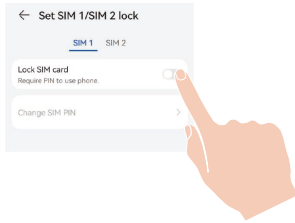
а: Размеры SIM-карт Nano составляют 12,3 мм × 8,8 мм × 0,67 мм, что делает их наименьшими из трех типов.



В. Как разблокировать PIN-код моей Nano SIM-карты?

а: В большинстве случаев PIN-код SIM-карты можно разблокировать на телефоне следующим образом:





• Для системы iOS:

1. Вставьте SIM-карту Nano.
2. На телефоне перейдите в раздел Настройки > Сеть > SIM-карты > PIN-код SIM-карты.
3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.

• Для системы Android:

1. Вставьте SIM-карту Nano.
2. На телефоне перейдите в Настройки > Безопасность > Дополнительные настройки > ПИН-код SIM.
3. В разделе PIN-код SIM-карты, нажмите, чтобы отключить «PIN-код SIM-карты», введя PIN-код.

Если PIN-код SIM-карты нельзя разблокировать, или он неверный, свяжитесь со своим перевозчиком.

i Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеоустройств

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопродукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопродукты правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопродуктов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопродуктов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопродукции только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопродукты без ведома других.
2. Видеопродукты объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопродуктов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.
3. Видеопродукты, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопродукты - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.
4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопродуктами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопродукты, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.
5. Видеопродукты внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопродуктов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.